प्रिय साथियों,

वित्तीय वर्ष 2016–17 का अंकेक्षण कार्य पूर्ण होने के उपरान्त निदेशक मण्डल की दिनांक 15 मई 2017 की बैठक में तुलन पत्र एवं अन्य लेखे यथा 31.03.2017 अंगीकृत किये गये।

अंकेक्षण परिणाम एवं नये वित्तीय वर्ष 2017–18 के अवसर पर आप सभी को मेरी हार्दिक शुभकामनायें।

बैंक का समाप्त वित्तीय वर्ष विभिन्न विपरीत परिस्थितियों से भरा रहा चाहे वह किसी भी प्रकार की प्राकृतिक आपदा रही हो या नोटबन्दी जैसी सरकारी योजना का सफलतापूर्वक क्रियान्वयन करने संबंधी चुनौती, हमने आप सभी के सम्यक प्रयासो से संतोषजनक प्रगति अर्जित की जो सराहनीय है। इसी क्रम में समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक के ग्राहक आधार में सात लाख नये ग्राहक हमारे इलाहाबाद यू0पी0 ग्रामीण बैंक के परिवार में शामिल हुए जिसके परिणाम स्वरूप **हमारा कासा डिपॉजिट समग्र भारत में प्रथम स्थान पर रहा।**

अंकेक्षण उपरान्त बैंक की स्थिति एवं वर्ष 2016–17 हेतु एम0ओ0यू0 अन्तर्गत् प्रगति प्राप्तियों का विवरण निम्नांकित हैः–

विवरण	यथा 31.03.2016	यथा 31.03.2017	वृद्धि प्रतिशत
जमा	8177.88	9613.16	17.55
ऋण	5922.49	6181.67	4.37
नेट एन.पी.ए.	294.96	220.12	–25.36
लाभ	9.31	31.37	236.94

उत्कृष्टताः

उत्पादकता मानक	यथा 31.03.2016	यथा 31.03.2017
प्रति शाखा व्यवसाय	20.27	24.89
प्रति कर्मचारी व्यवसाय	4.87	7.79
प्रति कर्मचारी लाभ	0.02	0.015

उक्त विवरण प्रत्येक पैमाने पर हमारे द्वारा किये गये उत्कृष्ट प्रयास को प्रदर्शित करता है।

प्रोद्यौगिकी उन्नति के क्षेत्र में विस्तारः

वर्तमान वित्तीय वर्ष में प्रतिस्पर्धा के इस दौर में अपने ग्राहको को तकनीक के माध्यम से उत्कृष्ट ग्राहक सेवा उपलब्ध करने के उददेश्य से विभिन्न नवीन सेवाओं को प्रारम्भ किया गया जिसके फलस्वरूप खातों में बैलेंस की जानकारी हेतु एस.एम.एस. अलर्ट सुविधा का प्रारम्भ किया गया है। कहीं भी तथा कभी भी बैंकिंग की सुविधा हेतु 153 ए.टी.एम. के नेटवर्क के संजाल की व्यवस्था की गयी जो प्रदेश में प्रथम स्थान पर है। डिजिटल लेनदेन को बढ़ावा देने हेतु बैंक द्वारा अब तक कुल 14.97 लाख रूपये डेबिट कार्ड, रूपये के.सी.सी. कार्ड, व मुद्रा कार्ड जारी कर कहीं भी बैंकिंग की सुविधा उपलब्ध कराई गई है। अन्तर बैंक डिजीटल लेनदेन हेतु एन.ई.एफ.टी. व बल्क एन.ई.एफ.टी के साथ ही आर.टी.जी.एस. व NACH की सुविधा को प्रारम्भ किया गया है। उक्त के अतिरिक्त ई–के.वाई.सी. व डी.बी.टी.एल. की सुविधा भी ग्राहको को उपलब्ध कराई गई है। बैंक की मानव संसाधन व्यवस्था को सुद्रढ़ बनाने हेतु एच.आर.एम.एस. का क्रियान्वयन किया गया है।

बैंकिंग के वर्तमान परिदृश्य को देखते हुये स्पष्ट है कि प्रतिस्पर्धा के इस दौर में भी हमने अपनी पहचान बनाये रखी है एवं अपने आप को मजबूती के साथ स्थापित किया है। उक्त का प्रमुख कारण हमारा वर्तमान ग्राहक आधार है, इसमें उत्तरोत्तर वृद्धि आवश्यक है। इस हेतु अभिनव बैंकिंग सुविधाओं का समावेश कर व्यवसाय वृद्धि एवं बेहतर ग्राहक सेवा उपलब्ध कराने हेतु रू10000/– तक के जमा एवं निकासी को एकल खिड़की सुविधा, ए.टी.एम. अथवा बी.सी. के माध्यम से किये जा रहे है। सभी खातों को आधार से जोड़ना सुनिश्चित् किया जा रहा है ताकि अधिक से अधिक ग्राहको को डी0बी0टी0 का लाभ मिलने के साथ ही बैंक के व्यवसाय में भी वृद्धि दर्ज हो। खोले गये सभी बचत खातों में ग्राहक से मोबाईल नम्बर प्राप्त कर सीड करके ग्राहकों को एस.एम.एस. अलर्ट सुविधा का लाभ देने के साथ ही शाखा परिसर में होने वाली भीड़ पर भी नियंत्रण किया जा रहा है। भारत सरकार द्वारा चलाई जा रही फसल बीमा योजना का लाभ लेते हुये अपनी शाखा पर चल रहे समस्त के.सी.सी. खातों को फसल बीमा योजनान्तर्गत् आच्छादित कराना सुनिश्चित किया जा रहा है, ताकि किसी भी प्रकार की प्राकृतिक आपदा के कारण होने वाले नुकसान की भरपाई की जा सके तथा किसान व बैंक दोनो को ही होने वाली वित्तीय हानि से बचाया जा सके। उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा वर्तमान वित्तीय वर्ष अन्तर्गत् स्वीकृत ऋण मोचन योजना 2017–18 का लाभ उठाकर अधिक से अधिक अनियमित के.सी.सी. ऋण खातों को नियमित कराने की कार्ययोजना को क्रियान्वित् किया जाना है।

ग्राहकों के लिए सरकार द्वारा लागू की गई विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं जैसे प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना , प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना बैंक, अटल पेंशन योजना में हमारे बैंक द्वारा समाप्त वित्तीय वर्ष में अभूतपूर्व वृद्धि दर्ज करने के साथ–साथ प्रदेश स्तर पर प्रथम स्थान प्राप्त किया गया तथा बैंक द्वारा ग्राहकोन्मुख योजनाओं का व्यापक प्रचार प्रसार कर उन्हे लाभान्वित् किया जा रहा है।

प्रत्येक स्तर पर किये गये सामूहिक प्रयासों का ही परिणाम है कि किसी भी वित्तीय संस्था की रीढ़ माने जाने वाले CASA जमा के मामले में हम पूरे भारतवर्ष में कार्यरत् क्षेत्रीय ग्रामीण बैंको में प्रथम स्थान पर है, इस स्थिति में उत्रोत्तर वृद्धि हेतु हम अपनी क्षमता व मौंको को पहचान कर व्यापक स्तर पर ठोस एवं समग्र कदम उठाने में सफल रहें है ।

वर्तमान वित्तीय वर्ष में हम ग्राहक सेवा के प्रति प्रतिबद्ध रहते हुए उत्कृष्ट ग्राहक सेवा उपलब्ध करा रहें है जिस हेतु बैंक के साथ सभी 11 जनपदो में जुड़े हुये कुल 1173 बैंक मित्रों व एफ0एल0सी0 का सहयोग प्राप्त कर अपने ग्राहको को समय से ऋण अदायगी करने से होने वाले लाभ, प्रधानमंत्री फसलबीमा योजना अन्तर्गत् किसी भी प्रकार की प्राकृतिक आपदा के कारण से होने वाले नुकसान की भरपाई व फसली ऋण की त्वरित अदायगी पर सरकार द्वारा प्रदान की जाने वाली प्रोत्साहन राशि आदि की जानकारी प्रदान करने हेतु जागरूकता अभियान , गोष्ठियों एवं चौपालों का आयोजन कर अपने ग्राहको की वित्तीय साक्षरता उपलब्ध करायी जा रही है।

बैंक ,ग्रामीण क्षेत्रों के सुदूर एवं कमजोर वर्ग के लोगों के विकास एवं उत्थान के लिए प्रतिबद्ध है जिसके लिए लक्ष्यों की मासिक आधार पर समीक्षा एवं प्राप्ति हेतु प्रभावशाली कार्ययोजना बनाकर उसे क्रियान्वित् करना हमारी प्राथमिकता है।

मैं पुनः आप सभी से टीम भावना के साथ समन्वित प्रयास कर बैंक को नई ऊँचाईयों तक ले जाने की अपील करता हूँ।

(एम0 एन0 पटेल)
अध्यक्ष